

# **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Mediante este documento se establecen las **condiciones generales de venta** de productos que ofrece ELECTRONICA URDA S.L.. (en adelante ELUR) con domicilio en la calle **C. Rio 14, 45480, Urda, Toledo con CIF B-45375466** y por parte de las personas físicas y/o jurídicas (en adelante USUARIO) que manifiesten su voluntad de comprar los productos y servicios que se ponen a su disposición en el sitio web (<http://www.elursl.es>) mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, concretamente, vía internet a través de ese sitio web titularidad de ELUR.

## **INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA, ACEPTACIÓN DEL USUARIO, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN.-**

Las presentes Condiciones Generales de venta se exponen con carácter permanente en el sitio web titularidad de ELUR (<http://www.elursl.es>) pudiendo todo usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones del precio, características, derechos y, en general, de todas las condiciones vigentes en el momento en que se efectúa la compraventa.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales de venta se reiteran junto con un resumen de la solicitud específica – aparato específico contratado, coste con indicación de impuestos si fuese de aplicación, costes de envío y servicios para su aceptación expresa por parte del USUARIO – cada vez que se realice una solicitud de aparatos a través del sitio web. El USUARIO seguirá disponiendo con carácter permanente las presentes Condiciones Generales. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales será expuesta claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web <http://www.elursl.es>. Toda la documentación señalada anteriormente podrá ser impresa y archivada por el USUARIO.

Las presentes Condiciones Generales de venta unidas implican la formalización del contrato de compraventa entre ELUR y el USUARIO que declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

ELUR, en el momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a las cuarenta y ocho horas laborables envía a la dirección de correo electrónico, que el USUARIO ha especificado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto, confirmación de los aparatos y servicios contratados, coste, con desglose de impuestos si resultaran de aplicación así como los costes de envío. Asimismo, el USUARIO seguirá disponiendo con carácter permanente las presentes Condiciones Generales. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales será expuesta claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web <http://www.elursl.es/>

### **Identificación de la empresa vendedora.-**

Razón social: **ELECTRONICA URDA S.L.**

Nombre comercial: **ELUR**

Sitio Web: <http://www.elursl.es>

Dirección de la razón social: **C. Rio nº 14**

CIF: **B-45375466**

Email: [info@elursl.es](mailto:info@elursl.es)

Teléfonos de contacto: **925472203**

Fax: **925472203**

### **OBJETO DEL CONTRATO.-**

Por el presente contrato ELUR se compromete a entregar al USUARIO los aparatos que éste haya adquirido a través del sitio web <http://www.elursl.es/>

### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE ELUR.-**

#### **Efectividad del pedido.-**

Una vez solicitado el pedido y verificada la efectividad del pago, ELUR notificará a la dirección de correo electrónico que el USUARIO ha especificado en el formulario de registro de usuario como vía principal de contacto y en un plazo no superior a las cuarenta y ocho horas laborables la confirmación de los aparatos y servicios contratados, coste, con desglose de impuestos si resultaran de aplicación así como los costes de envío.

#### **Garantía de los aparatos.-**

**ELUR sólo ofrece aparatos NUEVOS. Los aparatos ofrecidos tiene la garantía nacional oficial del fabricante de 2 años.** Dicha garantía podrá ser superior debido a promociones especiales ofrecidas por los fabricantes y en las condiciones que éstos indiquen. La garantía de 2 años cubre las piezas y/o servicios indicados en la documentación del aparato e indicadas por parte del fabricante.

ELUR, ante una avería del aparato, podrá facilitar al USUARIO los datos de contacto del servicio de garantía o Servicio Técnico de la marca del aparato si no constan en la documentación del aparato.

#### **Plazos de entrega.-**

- Los plazos medios de entrega indicados en cada producto son **aproximados**, variando de 2 a 7 días hábiles de media, pudiendo variar en función de los plazos de entrega y disponibilidad en stock del fabricante o características específicas del aparato. Los plazos medios de entrega para Baleares suelen ser superiores a los indicados anteriormente.
- El plazo máximo de entrega de los aparatos es de 30 días hábiles desde su solicitud.
- ELUR comunicará al cliente posibles cambios en los plazos de entrega si se supera el plazo máximo de entrega.

#### **Transporte y entrega de los aparatos.-**

- ELUR revisa los aparatos recibidos y previa verificación de su estado (buen estado de embalajes originales del fabricante) y etiquetado, son recogidos por el transportista contratado para su entrega en la dirección que el USUARIO.
- Los envíos se realizan asegurados.
- ELUR queda exento de toda responsabilidad en relación con las posibles roturas o mal uso del aparato producidos después de la entrega por parte del transportista, así como por los errores causados en la entrega cuando los datos introducidos por el USUARIO en el formulario de pedido sean erróneos

#### **Transporte.**

- Incluye el transporte a pie de calle del domicilio de envío que se indique.
- La instalación y puesta en marcha de los aparatos corre a cargo del USUARIO.

#### **Envíos a Canarias, Ceuta y Melilla.-**

Los gastos de despacho de aduana de entrada y salida así como otros tributos, correrán a cargo del USUARIO.

#### **Observaciones.-**

- Para más detalles del transporte e instalación de la gama de frío tipo "Side by Side" o americanos, por

favor, póngase en contacto con nosotros.

-Al tratarse de tarifas que en ningún momento aplica ELUR, señalar que las mismas serán siempre las ofrecidas oficialmente por la empresa o plataforma logística de transporte y que ELUR no generará ningún beneficio por estas tarifas comunicándole el coste global tanto del aparato, los gastos de envío y servicios contratados de forma desglosada y siempre previamente a que el USUARIO confirme la solicitud de compra.

#### **. Uso del sitio web.-**

ELUR no será responsable de:

- Los errores y retrasos en el acceso por parte del USUARIO a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la empresa. En todo caso, ELUR se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al USUARIO para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

- De los errores o daños producidos por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del USUARIO.

- De la no operatividad de la dirección de correo electrónico facilitada por el USUARIO para el envío de la confirmación del pedido.

#### **Precio de los productos.-**

El precio de venta final de los electrodomésticos y productos ofertados, tanto en los puntos de venta físicos como por el sitio web de Electrónica urda, puede variar sin previo aviso.

### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO.-**

#### **Capacidad jurídica.-**

El usuario se declara mayor de 18 años y con capacidad jurídica suficiente para vincularse a las presentes condiciones generales de venta. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y el uso del Sitio Web, de sus servicios y contenidos se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

#### **Pago.-**

El USUARIO se compromete a abonar por adelantado el importe por el aparato solicitado en la cuantía y forma siguientes:

**Importe.-** El importe del aparato solicitado por el USUARIO será el señalado en el sitio web y la que figura en el pedido del USUARIO en cada momento, pedido que constituirán las condiciones particulares del pedido. Los precios de los aparatos que aparecen en el sitio web son los establecidos en el momento de la compra y aparecen siempre con IVA incluido (excepto Canarias, Ceuta y Melilla están exentas de IVA).

Al precio que figure en el sitio web para cada uno de los aparatos ofrecidos habrá de sumársele los gastos de envío y servicios adicionales, al hacer la solicitud específica le indicará exactamente pues se calculan automáticamente las tarifas de la compañía a través de la cual se realizará el envío. Para saber los gastos de envío debe añadirse el producto a la cesta, acceder a ella, indicar la provincia y código postal.

**Formas de pago.-** El USUARIO deberá abonar el importe correspondiente a los aparatos y servicios contratados mediante los métodos de pago disponibles en el sitio web

#### **RECOGIDA EN EN TIENDA**

El usuario podrá acercarse a cualquiera de nuestras tiendas en un plazo no superior a 48 horas, a contar desde la fecha del pedido, abonando el producto antes de su retirada. Transcurrido dicho plazo el pedido quedara cancelado

#### **PAGO A TRAVES DE PAYPAL**

El cliente podrá pagar su pedido a través del sistema pagos paypal.  
Este servicio tendrá un incremento del 1,95% sobre el importe total de su compra.

#### **TARJETA DE CREDITO O DÉBITO (VISA y MasterCard).( en proceso)**

#### **TRANSFERENCIA BANCARIA.**

Es obligatorio **nombre y apellidos** o el **código** del pedido en **concepto** al hacer el ingreso.  
El usuario tiene el plazo de 48h. para realizarla a contar de la fecha del pedido. Transcurrido dicho plazo el pedido quedará cancelado.

#### **Revisión de los aparatos en la entrega.-**

El USUARIO, antes de firmar la entrega del pedido, deberá revisar que el aparato se entregue en perfecto estado. El USUARIO se compromete a comprobar el buen estado de los productos ante el tercero que, por cuenta de ELUR, realiza la entrega de los aparatos solicitados, comprobación que realizará con carácter previo a la firma del comprobante de la entrega efectuada. Si da su conformidad en el momento de entrega se entiende por ambas partes que el aparato fue entregado en perfecto estado.

#### **Incidencias en el transporte e instalación.-**

El envío de los aparatos se realizan asegurados.  
Si al recibir el aparato, el usuario detecta que el embalaje está deteriorado o que el aparato ha sufrido un golpe que puede afectar en el funcionamiento del mismo o deterioro de su estética, deberá hacerse constar en el albarán del transportista.  
El usuario está obligado a revisar el aparato y comprobar que lo ha recibido en perfecto estado.  
En cualquier caso en que se detecte que el aparato ha sufrido algún deterioro en el transporte, deberá comunicarlo por email a ELUR antes de las 24 horas desde la firma del albarán de entrega, plazo máximo para la efectividad del seguro de transporte contratado.  
Dentro de dicho plazo ELUR se hará cargo y responsabilizará de los gastos que ocasionarán la retirada así como la reposición por otro aparato nuevo y su envío.

#### **Devoluciones.-**

El USUARIO puede devolver los aparatos adquiridos dentro de los 7 días hábiles desde la entrega y siempre y cuando no hayan sido utilizados ni instalados.  
Los productos devueltos deberán estar en las mismas condiciones en las que fue entregado y con su embalaje original.  
Los gastos de transporte y posible almacenaje derivados del reenvío correrán a cargo del USUARIO.

#### **Procedimiento para devoluciones.-**

- El usuario se pondrá en contacto por e-mail ([info@elursl.es](mailto:info@elursl.es)) o teléfono para solicitar una devolución.
- El usuario es responsable de cualquier daño o extravío que se pudiera ocasionar durante el transporte de reenvío.
- Una vez que ELUR recibe la devolución de los productos en su almacén, éstos se revisarán. Si se

encuentran en condiciones correctas (conservan sus embalajes originales y no han sido usados ni están deteriorados), ELUR se pondrá en contacto con el usuario para confirmarle la devolución y para que éste informe de una cuenta bancaria para realizar la correspondiente transferencia.

- Una vez confirmada la devolución, ELUR procederá al reintegro del importe de los productos retornados.

- El proceso total desde que la devolución se registra en nuestro sistema, hasta la devolución del dinero, puede durar unas dos semanas aproximadamente.

#### **Reclamaciones.-**

- Cualquier reclamación relativa a los productos adquiridos y/o servicios contratados deberá realizarse por escrito a la dirección de email [info@elursl.es](mailto:info@elursl.es) o por correo ordinario a nombre de EElectronica urda y en la dirección indicada al inicio. Dichas reclamaciones serán atendidas por el personal asignado para ello.

- El USUARIO podrá solicitar el envío de un ejemplar de la Hoja de Reclamaciones.

#### **Responsabilidad del USUARIO.-**

Será responsabilidad del USUARIO todos los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los aparatos desde el momento en que éstos hubieran sido puestos a su disposición por el tercero que, por cuenta de ELUR, realiza la entrega de los aparatos solicitados.

#### **Baja como USUARIO.-**

Si el usuario se ha registrado en el Sitio Web, podrá darse de baja como usuario del Sitio Web debiendo comunicarlo por teléfono o mandando un correo electrónico a [info@elursl.es](mailto:info@elursl.es), especificando en el asunto "Baja de usuario" con identificación de su nombre completo y NIF.

#### **RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.-**

ELUR y el USUARIO podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. También cabe desistimiento tal y como se señala en el apartado "**DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**" de las presentes condiciones generales.

#### **DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-**

ELUR utiliza fuentes externas para la elaboración de sus artículos en determinadas ocasiones y también establece links o hiperenlaces a artículos o informaciones de terceros citando siempre la fuente.

El legítimo titular de los derechos de autor de estas informaciones así incluidas podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de las referidas referencias.

Las marcas y derechos de autor de los productos que ELUR vende a través del sitio web pertenecen a sus legítimos propietarios.